

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月1日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2			室内にいる人数に対して十分にスペースの余裕があると思います。	法令で定められた基準以上の広さではありますが、時間帯によっては児童が密集することもありますので活動スペースの確保を心がけ、よりいっそう児童への配慮に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			1	送迎の際に活動の様子をお伺いするのですが、様々な分野からの視点で意見をくれている。 職員数が充分であるからこそよく様子を見て伝えてくれる。	国の定める配置基準では、事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置、児童10名までに職員（保育士・児童指導員・専門的職員など）2名を配置することになっており、その基準を満たしております。また、全職員で児童の成長に関わり、療育に取り組んでいくように努めております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			2		利用児童の特性に応じた視覚支援や、年齢や発達に応じた物の配置や動線の工夫に努め、定期的に見直しを行っています。構造的に段差は少なく、おおむねバリアフリーになっています。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				子どもの状況で個別の部屋で活動したり気持ちに寄り添ってくれて笑顔で帰ってきます。	衛生管理を徹底し、引き続き児童が快適に過ごすことのできる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	23	1			本人にとって過ごしやすい環境が整っていると思います。 個々の個性を理解して対応してくださっていると思います。	環境を整え、特性に応じた支援の提供に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		改めて公表する支援プログラムに基づき、支援を提供してまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	24					アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて支援計画を作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1		ガイドラインに沿い、支援に必要な項目を適切に選択します。全職員で成長した点や課題を話しあい、具体的な支援内容を設定するよう努めます。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				アセスメントを適切に行い、児童の特性や状況、保護者様のご意向を踏まえて児童発達支援計画を作成しております。職員間で共通認識を持ち、児童の特性に応じた支援に取り組んでまいります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	23	1			子どもの話を聞くと、「今日は〇〇をしたよ」「今度は〇〇をするんだって!」と様々な活動を行っている話を耳にします。	日々の記録から成長度合いを確かめ、当日の様子を見ながら活動を選択するなど、職員各々が活動内容の固定化を防ぐ工夫をしております。また、児童一人ひとりの状況を確認し、その時に合った活動を取り入れるよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	5	9		保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					ご契約時には、皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明をおこなっております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	24					個別支援計画書に基づき、支援内容の説明を丁寧におこなってまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	2	10	ペアレントトレーニングへの参加で、市役所に電話しましたが、なかなか時間が合わず、参加できるかも不明と聞いていたので、情報があればありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後も送迎時などに保護者様のお悩みを伺い、必要な助言や効果的な支援方法をその都度お伝えするよう努めてまいります。また、自治体主催のペアレント・トレーニングの情報があれば、必要に応じて提供してまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24					送迎時や連絡帳を通じて活動の様子を伝え、児童の発達状況や課題について共通理解を深めるよう努めてまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2				送迎時や連絡帳にて保護者様からいただくご相談には、電話や面談にて助言・支援などの対応をさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					保護者様の立場に立ち、ご相談やご意見に真摯に耳を傾け、利用児童の成長につながる支援を考え、対応しております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3	4	5	12	・もしできるならやって欲しい。 ・他の保護者さんと話してみたい。 ・年に1～2回でもあるなら参加してみたい。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご要望をうかがいながら、交流の機会を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	22	1	1		・わからない事があればお伝えくださいとはお聞きしています。 ・利用時の見学を何度か申し入れたが先延ばしになったり、お返事がなく諦めた。	ご意見ありがとうございます。日々の利用に関するご意見やご相談につきましても相談窓口を設けておりますが、今後は、保護者様のご要望に対し迅速かつ適切に対応できるように最善を尽くしてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1			以前、伝達したことが伝わっていない事が何度あったため。	ご意見ありがとうございます。保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるよう配慮しておりますが、以前、伝達内容が十分に共有されていなかったことをご指摘を踏まえ、今後は保護者様からいただいた情報に対する職員間の共有を一層徹底してまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	22	1		1		季節ごとのCOMPASSだより、公式WebサイトのブログやSNS、毎月のカレンダーにて事業所の様子をお伝えしております。また、自己評価の結果は公式Webサイトにて公開してまいります。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	24					個人情報記載された書類は鍵付き書庫で保管し、情報流出を防ぐため、慎重に取り扱っております。また、写真掲載など個人情報に関することについては、その都度事前に確認し、保護者様の同意を得ております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			1		各種マニュアルは壁面に掲示し、保護者様が手に取って見られるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。その際は、カレンダーなどを通じてお知らせしてまいります。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	23			1		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と、防犯・防災学習を定期的におこなっております。訓練を実施した際は、その様子をカレンダーを通じてお伝えしてまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		1		対策マニュアルなどは壁面に掲示し、保護者様が手に取って見られるようにしておりますが、さらにわかりやすく発信できるよう努めてまいります。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		2	ないのでわからない。利用時、ケガや事故が発生したことがないのでわかりません。	事故が起こらないよう、安全には十分に配慮しておりますが、万が一事故が発生した際は、速やかに状況を確認し、その都度、保護者様にご説明しております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	22			2		多くの保護者様から、児童が安心感を持って通所していると感じており、とても嬉しく思います。今後も安心して通っていただける事業所として、職員一丸となって支援に取り組んでまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	17	5		2	・コンパス大好きと言っています。 ・コンパスは大丈夫と話します。 ・子どもにとって家が一番なので行かないよとは言いますが、「たのしかったー」と笑顔で帰ってきます。 ・学校が終わって家に帰りたいというが、利用時は楽しんでいると、先生からお話を聞くので。	多くの保護者様から、児童が通所を楽しみにしていると評価をいただき、本当に感謝しております。今後も保護者様からいただいたご意見や児童の声を耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境づくりに目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	23	1			・いやいや言いながらも大好きなCOMPASS。 ・描いた絵や作ったものを帰ったら一番に見せてくれます。ありがとうございます。 ・いつも細かい些細な相談にも親身になって対応してくださり、子どもにとってより良い成長を見守り、支援していただきありがとうございます。	多くの保護者様からご満足いただいていると評価を受け、とても嬉しく思います。保護者様からのお言葉は職員の励みになります。今後も信頼を寄せいただける事業所として、保護者様の思いにこたえ、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。